* The Technology Support Engineer sẽ chịu trách nhiệm về việc phối hợp việc cung cấp dịch vụ công nghệ cho các đơn vị kinh doanh trong khu vực thông qua nguồn lực nội bộ và đối tác công nghệ bên ngoài để đảm bảo SLA đã thỏa thuận được đáp ứng.



**Kỹ sư hỗ trợ công nghệ.**

**Vai trò mục đích.**

* 1. Anh/Chị sẽ chịu trách nhiệm hỗ trợ hiệu quả tất cả các ứng dụng địa phương trong khu vực thông qua nguồn lực nội bộ hoặc đối tác công nghệ cũng như triển khai một lộ trình hợp nhất.
* 1. Anh/Chị sẽ đóng vai trò là điểm leo thang khu vực cho người dùng cuối và các bên liên quan chính đối với sự cố công nghệ và yêu cầu dịch vụ.
* paragraph\_id: 1
  vietnamese\_text: Anh/Chị sẽ chịu trách nhiệm cho việc thực hiện hiệu quả các quy trình Công nghệ cần thiết cho quản lý nhà cung cấp, đặt hàng, theo dõi giao hàng, theo dõi dịch vụ, quản lý tài sản, sắp xếp hội nghị và hoạt động kinh doanh tổng thể.

# Principal Accountabilities and Key Activities 1. Trách nhiệm chính và Hoạt động chính 2.

## Đảm nhận trách nhiệm về mối quan hệ khu vực.

* Liaison với các Nhóm Hỗ trợ Công nghệ Toàn cầu và các nhà cung cấp bên ngoài bao gồm quản lý.

services để đảm bảo các SLA toàn cầu và các KPI hoạt động được đáp ứng.

* Engage với Quản lý công nghệ khu vực và toàn cầu để điều chỉnh việc triển khai công nghệ theo chiến lược toàn cầu.
* Quản lý liên lạc với nhà cung cấp địa phương / khu vực và đảm bảo gia hạn hợp đồng khi hết hạn.
* Quản lý mối quan hệ đối tác cho vật liệu, dịch vụ và dự án và đảm bảo SLA được đáp ứng.
* Đảm bảo đặt hàng và phân phối đúng thời gian các vật tư tiêu hao, phương tiện truyền thông, văn phòng phẩm và linh kiện cho người dùng tại các địa điểm khác nhau.
* Đảm bảo việc lưu trữ và tìm kiếm đúng cách các giấy phép, hợp đồng và tài liệu khác trên SharePoint.
* Liaison với nhà cung cấp dịch vụ địa phương yêu cầu việc thăm cá nhân để bảo trì các đường dây thoại.



* Hợp tác với các liên hệ trang web để:
* Nhận các gói hàng đến từ dịch vụ chuyển phát nhanh, thông tin pháp lý gửi đến cho bộ phận công nghệ.
* Làm bất kỳ thủ tục nộp hồ sơ theo quy định pháp luật, thanh toán thay mặt cho chức năng công nghệ.
* Bảo dưỡng máy lạnh, kiểm soát truy cập và hệ thống an ninh trong công nghệ.
* Assist in arrangement of events and conferences.
* Điều phối việc đặt hàng và trả lại các đơn vị đã thuê của máy tính.
* Collaborate với các thành viên của nhóm Công nghệ để đặt yêu cầu dự án với mức giá hiệu quả nhất.
* 1, Đồng bộ yêu cầu/Đơn đặt hàng và đảm bảo việc nhận hàng.
* Thu thập và công bố kế hoạch di chuyển của các thành viên nhóm Công nghệ.
* Cung cấp hỗ trợ và chuyên môn cho các nhóm kỹ năng để triển khai giải pháp.

## Quản lý thay đổi.

* Đảm bảo việc đưa nhân viên công nghệ mới vào làm việc đúng quy trình.
* Giữ an toàn tài sản công nghệ được trả lại bởi người dùng cho đến khi được phân công lại.
* Đảm bảo tuân thủ các quy trình đã đề ra trong việc thanh lý tài sản công nghệ đã hết hạn sử dụng, thu tiền và gửi tiền.

## Quản trị và Kiểm soát.

* 1. Chuẩn bị và duy trì giấy tờ cho việc phê duyệt, đặt hàng, di chuyển và thanh lý tài sản.
* Đảm bảo viết hoa đúng cách cho các mua sắm Công nghệ trong Sổ tài sản.
* Đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc giá trị tài sản trong việc thanh lý tài sản công nghệ.
* 1. Đảm bảo hỗ trợ các ứng dụng địa phương quan trọng để đảm bảo liên tục kinh doanh.



**Hỗ trợ ứng dụng địa phương.**

* Đảm bảo các ứng dụng và phát triển cục bộ tuân thủ đầy đủ các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu, tài chính và pháp lý toàn cầu. Đề xuất các con đường di cư sang các công nghệ mới hơn hoặc các giải pháp toàn cầu.
* 1. Phối hợp với các nhóm hỗ trợ công nghệ và các nhà cung cấp bên ngoài để sắp xếp phần cứng phù hợp, phần mềm thương mại và hệ điều hành cho các ứng dụng cục bộ.

# Yêu cầu:

* Kinh nghiệm chức năng công nghệ 6+năm.
* Extensive knowledge of regional delivery models.
  vietnamese\_text: Kiến thức sâu rộng về mô hình giao hàng khu vực.
* Kinh nghiệm làm việc với các nhóm toàn cầu/ảo.
* 1. Kinh nghiệm hỗ trợ người dùng cuối, xử lý và giải quyết khiếu nại và quản lý đúng kỳ vọng của người dùng/khách hàng và cam kết dịch vụ.
* 1, Sự hiểu biết sâu về Hệ điều hành chạy trên các hệ thống cụ thể (ví dụ: máy chủ Windows).
* Significant knowledge in networks (LAN/WAN) and main tools for troubleshooting.
* 1. Một hiểu biết làm việc tốt về các công nghệ tiên tiến như liên lạc thống nhất, mạng và công nghệ bảo mật, cũng như một hiểu biết sâu về hệ điều hành máy tính để bàn và ứng dụng di động.
* Nhận thức về các công nghệ mới như .[điện toán đám mây](http://www.jobserve.com/gb/en/learning/technical-skills-dictionary/cloud-computing/?skill=cloud-computing)dịch vụ lưu trữ.
* Kiến thức về tiếng Anh.